

パラステニススクール立川校 スクール利用案内

【レッスン受講方法（振替受講方法）】

- ご入会時にお決めいただいた曜日時間（以下「在籍クラス」という）でレッスンを受講して下さい。ただし、月2回コースでご入会の方の在籍クラスはございませんので、ご自身の受講可能レベルのクラスに、ご自身で Serviceace にてご予約いただき、レッスンを受講して下さい。
- ご都合でレッスンを欠席される場合は、受講レッスン前日 22 時までに Serviceace にて欠席連絡をして下さい。振替受講が円滑に行える様に欠席をされる際はお早めにご連絡下さい。
なお、レッスン欠席連絡受付時間を過ぎた事後連絡の場合は振替をお取りいただけませんのでご注意ください。
※19：20 ナイターシングルスクラスに関しては、前日 22 時までに限らず受講レッスン開始 2 時間前までにお電話またはメールにてご連絡をいただければ、キャンセルを承ります。
※ジュニアレッスンに関しては、平日・土日に関わらず受講レッスン開始 1 時間前までにお電話またはメールにてご連絡をいただければ、キャンセルを承ります。
※受講レッスン当日の体調不良や天候不良による欠席連絡につきましては受講レッスン開始時間の 1 時間前までにお電話またはメールにてご連絡をいただければ、欠席を承ります。
- 雨天中止及び事前に欠席連絡をされた分は在籍クラス以外の定員未満のクラスで振替をお取りいただけます。
- 振替可能クラスは下記の通りとなります。

		振替クラス										
		シングルス	D初級	ナイターシングルス	LT初中級	LT中級	LT女子連	ショット練習	Jr.A	Jr.B	ルーキーズ	中高生
在籍クラス	シングルス	○	○	○	※	※	※	○				
	ダブルス初級		○	※	※			○				
	LT初中級	○	○	○	○			○				
	LT中級	○		○	○	○		○				
	LT女子連	○		○	○	○	○	○				
	Jr.A								○			
	Jr.B									○		
	ルーキーズ										○	
中高生			○								○	

※印は担当コーチにご確認ください。

レッスン内容は振替先のレベルに合わせさせていただきます。

- 翌月分の欠席入力や振替予約は前月 25 日 0 時より Serviceace にて操作可能です。
(例：4 月分の欠席や振替は 3 月 25 日 0 時から操作可能)
- 振替の有効期限は当月を含めて 6 か月間です。
(例：4 月分のチケットは 9 月 30 日まで有効)
- 退会後は振替未消化分があってもレッスンを受講する事はできません。
- 振替有効期限最終日に振替予約をされて、その日が悪天候で中止になった場合でも振替有効期限は延長されませんので振替はお早めに受講して下さい。

【レッスン日】

1. 1か月のレッスン日は原則として各曜日が4日の設定となります。5週目がお休みとは限りません。別紙「パステニススクール立川校カレンダー」をご覧くださいの上、お間違えのないようにお越し下さい。
2. 都合により、ある月ある曜日が3週の設定になる場合があります。その場合は自動的に振替が1回発生しますので振替受講方法にしたがって振替をお取り下さい。

【月2回コース】

1. フリーチケットを2枚発行いたします。（有効期限は6か月間）
2. Serviceaceにて毎月25日0時より翌月のご希望クラスのご予約が可能となります。

【悪天候時の対応】

1. 悪天候時レッスンは中止となります。中止する場合にはレッスン開始時刻の1時間前までに決定し、Serviceaceにてお知らせいたします。ただし、急な天候の変化により直前に中止となる場合もあります。その様な事が予想される場合にはご自身でお越しいただくか 欠席をされるかの判断をいただく様よろしくお願い致します。
※中止になったレッスンに予約されている方は自動的に欠席となります。
2. レッスン開始後、途中で中止となった場合、レッスン実施時間が3分の2未満の場合はレッスン不成立とし、3分の2以上の場合はレッスン成立と致します。

【短縮レッスン】

1. 120分、100分、90分クラスで受講者が一人の場合はレッスン時間を60分と致します。（ジュニア・中高生クラスは除く）

【追加レッスン】

1. お手持ちのチケットをすべて消化してしまい追加でレッスンを受講される場合は、追加レッスンをご利用下さい。
1回の料金は月4回コース通常料金月会費の1/4です。
※クラスによって金額が異なる場合があります。
2. 受講ご希望の方はServiceaceかフロントにて追加レッスンをご予約下さい。
3. レッスン当日は受講前にフロントで料金をお支払いの上、コートへお越し下さい。

【ショット練習】

1. レッスン開始前までにServiceaceにてご予約ください。
2. 現金で受講の場合は、会員/1,760円、ビジター/2,310円をお支払いください。
3. 1時間のショット練習を2回受講することで振替を1回消化することが可能です。
※受講終了後（1/2消化時）「〇月〇日 1/2分」というチケットをServiceace上で発行させていただきます。
次回ショット練習のご予約時（2/2消化分として）にご利用ください。
※1度にショット練習2回分の予約をする場合は、未消化分のチケットがまだ発行されていないため、追加レッスンでご予約ください。

【家族での入会特典】

1. レッスンチケットを家族間で共有することができます。
ただし、ジュニアクラスのチケットで一般クラスに振り替える場合は差額が発生致します。
2. 月会費引き落とし口座をご家族で同一にされると、1人につき500円割引致します。

【在籍クラスの変更】

1. 在籍クラスの変更を希望される場合は、毎月10日までに「クラス変更届」をフロントに提出していただき、変更先クラスが定員未満であれば翌月からクラスを変更する事ができます。

【受講回数の変更】

1. 受講回数の変更を希望される場合は、毎月10日までに「回数変更届」をフロントに提出することにより、翌月より回数変更となります。ただし受講回数を増やす場合は、随時フロントにて承ります。
2. 受講回数変更後は、2か月間は受講回数を変更できません。

【休会】

1. 病気やケガによりご自身がテニスのできない状態となった場合は、スクールを休会することができます。
2. 休会を希望される場合は、毎月10日までに「休会届」をフロントに提出する事により、翌月より休会となります。10日を過ぎて休会届を提出した場合は、翌々月より休会扱いとなります。
3. 休会中はレッスン月会費の支払いは発生しません。
4. 休会の期限は最大で6か月です。なにもご連絡がないまま休会期間が7か月を超えた場合は、自動的に復会となります。（例：4月から休会→休会可能期間は9月末まで）
5. お持ちのレッスンチケットに関しては、休会期間中も保存され振替有効期限は延長されます。
復会后、Serviceaceにて休会前のレッスンチケット残数を復元いたします。
6. クラスに在籍を置いている方は、休会した場合は在籍を抜けることとなります。
7. 復会の際は、フロントにて「復会届」を提出し、月会費をお支払い後、スクール再開となります。
当月復会の場合は月会費を現金払いとし、翌月復会で前月の10日までに復会届を提出した場合は引き落とし対応となります。
8. 休会中にテニスをしていることが発覚した場合は、即刻復会していただきます。

【退会】

1. 退会を希望される場合は、毎月10日までに「退会届」をフロントに提出する事により、翌月より退会となります。退会となった場合はお手持ちのチケットはすべて消去され、レッスンは受講できなくなります。
2. スクール指定「退会届」を提出しない限りレッスン受講の有無に関係なく、月会費はいただきますのでご注意ください。

【再入会】

1. 退会されて再入会をする場合は、フロントにて改めて入会申込書をご記入いただき、再入会金として5,500円をお支払いいただきます。
2. 再入会者に関しては、スクールのキャンペーン期間に関係なく、キャンペーン月会費で再入会となります。
3. 再入会される際にスクールにてキャンペーンが実施されていたとしても、特典は付与されません。
4. 再入会時の体験レッスンはご予約いただけません。

※クラス変更、回数変更、退会のお手続きは、お電話での受け付けは致しておりません。

トラブルを避けるため必ず本人または保護者または代表の方がご来場の上、所定の書類をフロントまでご提出下さい。

【除名】

スクールは、会員が次の各号の一つに該当する場合、除名することができます。

1. 月会費の前納が2回以上滞った場合
2. スクール内において特定団体による集会活動・抗議行動・宗教・勧誘等および会員内での営利目的の行為が発覚した場合
3. 当スクールの利用案内に著しく違反した場合
4. 当スクールの名誉もしくは信用を損ない、また秩序を乱し他の利用者に迷惑を及ぼした場合

【施設利用について】

1. テニスコート脇、壁打ちエリアはクラブ会員専用のため、ご利用できません。
2. シャワー室・更衣室・トイレ・休憩室等ご利用時は皆さまが気持ちよく利用できるようにご協力をお願い致します。ゴミは各自お持ち帰り下さい。
3. 館内のテレビ・冷蔵庫・ロッカー等はクラブ会員専用ですのでご利用できません。

2023.3.31 改訂

2023.4.1 施行

パパステニススクール立川校(042-849-8710)